

## Hypotheekadvies en hypotheek afsluiten voor starters

### De kennismaking

Wij stellen ons aan u voor en leggen uit wat onze visie is en hoe wij werken. Wij kennen de weg in hypothekenland en kunnen u vertellen waar u op moet letten als u een hypotheek gaat afsluiten. Naast handige tips en nuttige informatie krijgt u natuurlijk een eerste indicatie van de maandlasten en of de hypotheek die u nodig heeft bij uw inkomen past. De kosten voor dit eerste gesprek neemt Objectief voor zijn eigen rekening.

### Aan u de keuze

Besluit u om met ons samen te werken, dan zullen wij op dat moment uitleggen hoe het vervolgtraject eruit ziet en u een overeenkomst voorleggen. Pas nadat u die overeenkomst hebt ondertekend gaat de samenwerking officieel van start. Bij het afsluiten van een hypotheek doorloopt u een traject dat in vijf stappen is op te splitsen.



#### Stap 1 (3 uur)

#### Inventariseren

Wij brengen uw huidige financiële positie in kaart. Van belang zijn zaken als netto besteedbaar inkomen, pensioen, gezinssamenstelling, vermogen en reeds getroffen voorzieningen privé en bij de werkgever. Dit is ook het moment om goed uw wensen kenbaar te maken.

#### Stap 2 (3 uur)

#### Analyseren

Wij zullen aan de hand van uw wensen een passend advies voor u uitwerken. Wij maken daarbij een uitgebreide risicoanalyse met betrekking tot arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, overlijden, rentevaste periode en de betaalbaarheid van uw hypotheek nu en op pensioendatum.

#### Stap 3 (6 uur)

#### Motiveren

Tijdens dit persoonlijke gesprek zullen wij ons advies aan u toelichten en een uitgebreide hypotheeklastenberekening met u doornemen. We bespreken uw wensen, de risico's en de mogelijkheden. In deze belangrijke fase van het hypotheektraject wordt u goed aan het denken gezet. Vaak is een vervolgspraak noodzakelijk om alle onderwerpen helder te kunnen krijgen.

#### Stap 4 (8 uur)

#### Bemiddelen en afsluiten

Na een uitgebreide vergelijking op rente en voorwaarden zullen wij voor u een offerte aanvragen bij de meest geschikte aanbieder. Wij controleren het aanbod en gaan deze met u bespreken. Dat zelfde geldt voor eventueel benodigde verzekeringen (werkloosheid, arbeidsongeschiktheid en overlijden). Na ondertekening van het offerte zetten wij de aanvraag in gang en completeren uw dossier. Wij bewaken het hypotheekproces en begeleiden u tot en met de hypotheekakte ondertekening bij de notaris.

#### Maar, wij doen meer!

- Ondersteuning bij het onderhandelingsproces m.b.t. de koopprijs van de woning.
- Controle koopcontract.
- Een voordelige notaris vinden.
- Het regelen van een voordelig taxatierapport/bouwtechnische keuring

#### Stap 5

#### Beheer en nazorg

Alle stukken die op uw situatie betrekking hebben bewaren we in een persoonlijk dossier. Als er een wijziging in de sociale of fiscale wetgeving wordt aangekondigd die gevolgen kan hebben voor uw hypotheek, informeren wij u tijdig. In sommige gevallen zal de geldverstrekker of verzekeraar zelf contact met u opnemen.

- Ondersteuning als u extra wilt gaan aflossen.
- Ondersteuning en adviseren u bij betalingsproblemen.
- Wij bespreken met u het rentevoorstel van de bank bij het einde van de rentevast periode.
- Wij bekijken voor u of het loont om over te stappen naar een andere geldverstrekker.

#### Maar er is meer!

Wij kunnen u ook een comfort service abonnement aanbieden. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

Voor meer informatie over de eerste aankoop van een huis:  
[info@objectief.nl](mailto:info@objectief.nl)

## Geldverstrekkers en verzekeraars

Wij kunnen de producten van praktisch alle Nederlandse geldverstrekkers en verzekeraars met elkaar vergelijken en eventueel afsluiten. Een willekeurig rijtje: ABN AMRO, Rabobank, ING, Obvion, Argenta, Delta Lloyd, Florius, Hypotruster, Aegon, SNS Reaal, ASR, Nationale-Nederlanden, BLG, Westland Utrecht, Florius... En we zijn bijzonder kritisch op prijs, rente én voorwaarden.

## De kosten

U betaalt één vast bedrag van € 1.750,- voor het gehele traject van advies. Wij brengen geen extra kosten in rekening voor onvoorziene zaken.

Dat betekent dat er voor u geen onaangename verrassingen achteraf zijn. Maar hou wel rekening mee dat er naast kosten voor het afsluiten van de hypotheek nog andere kosten zijn, voor bijvoorbeeld de notaris, Nationale Hypotheekgarantie of een taxatie.

## Annuleren

Wilt u de opdracht na ondertekening van de overeenkomst alsnog annuleren, dan brengen wij alleen de uren die we aan uw dossier besteed hebben in rekening. Als er sprake is van overmacht brengen wij geen kosten in rekening. De eventueel reeds gemaakte kosten voor bijvoorbeeld een taxatierapport of een bouwkundig onderzoek zijn tevens voor uw eigen rekening.

## Wij werken graag met u samen

Aan onze dienstverlening mag u hoge eisen stellen. Dat spreekt voor zich. Maar voor een goede samenwerking hebben we wel uw hulp nodig.

- We gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert over uw (financiële) situatie. Dat is in uw eigen belang. Mocht er een probleem ontstaan en de informatie die we van u hebben ontvangen blijkt onjuist of onvolledig, dan kan het bijvoorbeeld zijn de verzekeraar eventuele schade niet of niet geheel vergoedt.
- Het is belangrijk dat u ons laat weten of u elders verzekeringen hebt lopen. Die informatie is nodig om te kunnen beoordelen of u eventueel onder- of oververzekerd bent.
- Wij verzoeken u de gegevens uit de ontvangen stukken op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## Niet tevreden?

Wij doen er uiteraard alles aan de samenwerking goed en plezierig te laten verlopen. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, dan kunt u twee dingen doen:

### 1. Laat het ons weten

Wij hebben natuurlijk het liefst alleen maar tevreden klanten. Dus als u een klacht hebt over onze dienstverlening, horen wij dat graag zo snel mogelijk. Dan kun we meteen in actie komen en voor een oplossing zorgen.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG, Den Haag  
tel. : 0900 355 22 48  
e-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### 2. Beëindig de samenwerking

U hebt geen verplichting de samenwerking voort te zetten als u dat niet wilt. Gaat u liever met een andere adviseur in zee, dan kunt u uw geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij vragen eventuele lopende contracten over te dragen aan de partij van uw keuze. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat wij ons genoodzaakt voelen de samenwerking te beëindigen. Bestaande hypotheek- en verzekeringscontracten blijven dan gewoon geldig en de zorgplicht over uw hypotheek of verzekering blijft bij ons liggen totdat een andere partij (bijvoorbeeld een intermediair of maatschappij) die heeft overgenomen

