

Standaard Service

De documenten die betrekking hebben op uw situatie, bewaren wij altijd in uw persoonlijke dossier. Wanneer er een wijziging ontstaat in de sociale of fiscale wetgeving die gevolgen kan hebben voor uw hypotheek, informeren wij u tijdig. In sommige gevallen zal de geldverstrekker of verzekeraar zelf contact met u opnemen.

- Uw vragen over het geleverde hypotheekadvies en afgesloten producten beantwoorden wij voor u.
- Wij beheren en bewaken uw klantdossier. De documenten die betrekking hebben op uw situatie, bewaren wij altijd in uw persoonlijke dossier.
- Wanneer er een wijziging ontstaat in de sociale of fiscale wetgeving die gevolgen kan hebben voor uw hypotheek, informeren wij u tijdig. In sommige gevallen zal de geldverstrekker of verzekeraar zelf contact met u opnemen.
- Wij checken de mogelijkheden tot een lagere rente (rentecheck).
- Bij het einde van de rentevast periode, bespreken wij het rentevoorstel van de bank met u.
- Wij bekijken voor u of het voor u loont om over te stappen naar een andere geldverstrekker.
- U ontvangt begeleiding en advies over gedeeltelijke of volledige aflossing van uw hypotheek.
- U ontvangt ondersteuning en advies bij betalingsproblemen.
- U ontvangt ondersteuning en advies bij overlijden, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid.
- Wij informeren uw bank of verzekeraar bij overlijden, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid.
- Uw eventuele klachten registreren wij.
- Bij klachten over uw bank of verzekeraar ontvangt u van ons ondersteuning.
- U ontvangt begeleiding bij uitbetaling en afwikkeling van u bouw-of verbouwdpot.

Comfort Service Abonnement

Wilt u optimale begeleiding van ons, dan kunt u ervoor kiezen om een Comfort service abonnement af te sluiten. Dit kost u maar € 12,95 per maand.

Welke service ontvangt u extra van ons, naast de standaard service?

- Jaarlijks up-to-date gesprek.
- Bespreken aflossingsstand.
- Monitoren doelkapitaal en risicoprofiel.
- Evaluatie financieel plan.
- Bespreken actuele ontwikkelingen.
- Checken verzekeringsdekkingen.
- Checken mogelijkheden lagere rente.
- Wij adviseren u met betrekking tot uw pensioen.
- Wij adviseren u bij wijzigingen in uw gezinssituatie.
- Wij adviseren u bij wijzigingen in uw inkomenssituatie.
- U ontvangt begeleiding en advies over gedeeltelijke of volledige aflossing van uw hypotheek.
- U kunt bij ons terecht met al uw vragen met betrekking tot uw financiële situatie.
- Voor u bestaande verzekeringen verzorgen wij alle aanpassingen.
- Wij regelen het aanvragen en wijzigen van uw voorlopige belastingteruggave.
- U ontvangt begeleiding en advies bij de aanpassing van fondskeuzes, indien u een hypotheek heeft met waarde opbouw door middel van beleggingsfondsen.
- Wij monitoren voor u de variabele hypotheekrente, indien u een hypotheek heeft met variabele rente.
- Wij adviseren u bij eventuele echtscheiding, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid.
- Wij signaleren en agenderen impactvolle gebeurtenissen.
- Wij beheren en bewaken uw klantdossier.
- 50% korting op eventuele hypotheek mutaties.